



COMUNICADO AO MERCADO

Início do pagamento de garantias para credores com valores acima de R\$ 1 mil – Will Bank

São Paulo, 7 de abril de 2026 – O FGC (Fundo Garantidor de Créditos) informa que, hoje, inicia a segunda fase do pagamento de garantias aos credores do Will Bank que possuam valores a receber superiores a R\$ 1.000,00 (mil reais) e de até R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais), observados os limites previstos na regulamentação aplicável.

Nesta etapa, o FGC estima realizar pagamentos no montante de **R\$ 6,06 bilhões**, contemplando cerca de **312 mil** credores.

Os pagamentos serão realizados por meio do aplicativo do FGC, observadas as etapas aplicáveis à solicitação da garantia ordinária. Para tanto, o credor deverá efetuar seu cadastro, complementar as informações requeridas, encaminhar a documentação necessária e formalizar a solicitação pelos canais disponibilizados na plataforma. É importante que as pessoas mantenham ativas as notificações do aplicativo para serem alertadas quanto à necessidade de alguma atuação para a evolução de seu processo.

Em 13 de fevereiro foi iniciada a **antecipação do pagamento da garantia** aos credores que são clientes diretos do Will Bank e que tinham valores a receber de até R\$ 1.000,00 (mil reais). Sobre estes casos, em que o **processo está sendo realizado pelo aplicativo do Will Bank**, já foram pagos **R\$ 126 milhões**, o que representa **70,84%** do montante das antecipações a ser pago (valor estimado em **R\$ 177,8 milhões**). Em termos de número de beneficiários, aproximadamente **1,145 milhão** de credores já receberam os valores, correspondente a **18,28%** do total de **6,269 milhões** de pessoas que atendem aos requisitos para receber a antecipação da garantia.

Importante: caso o credor tenha recebido valores do Banco Master, Master de Investimento e Letsbank e atingido o limite da garantia de até R\$ 250 mil no conglomerado, não terá valores a receber do Will Bank por ser do mesmo conglomerado financeiro. Os instrumentos elegíveis adquiridos até 31/08/2024, inclusive, contam com a garantia preservada (Limitada a R\$ 250mil). A partir de 1º/09/2024, o limite passa a ser consolidado no conglomerado Master.

Atualização sobre os pagamentos de garantia em andamento

Conglomerado Master

Até o dia 6 de abril já foram pagos **R\$ 39,3 bilhões** em garantias a credores do conglomerado Master (Banco Master, Master de Investimento e Letsbank), o que representa **96,90%** do montante a ser pago. Em termos de número de beneficiários da garantia, aproximadamente **669 mil** credores já receberam os valores, correspondente a **90,24%** do número total.



O processo de pagamento aos credores, pessoas físicas, do Banco Master, Banco Master de Investimentos e Letsbank segue pelo aplicativo do FGC. Os casos de pagamento de garantias a Pessoas Jurídicas, menores de idade e espólio são realizados por meio de processos específicos e requerem apresentação da documentação solicitada e sua análise. Cada caso é tratado de acordo com as suas especificidades, o que impacta no prazo para recebimento da garantia.

Banco Pleno

O FGC iniciou o pagamento da garantia aos credores do Banco Pleno no dia 23/3.

Informamos que **107.279** pessoas já receberam o pagamento da garantia, representando **70,45%** do número de credores. Até o momento, o FGC já realizou o pagamento de **R\$ 3,61 bilhões**, o equivalente a **75,39%** do valor total de garantia a ser paga aos clientes desta instituição.

Alerta de Segurança:

O FGC e as instituições em liquidação alertam para tentativas de fraude e golpes relacionados ao pagamento da garantia.

O FGC e as instituições em liquidação não realizam contatos por telefone, aplicativos de mensagens ou redes sociais para solicitar dados pessoais, senhas ou códigos de verificação. Toda comunicação oficial é feita exclusivamente por meio dos canais institucionais, divulgados nos sites oficiais.

Não há qualquer relação com terceiros que ofereçam intermediação, facilitação ou antecipação de valores mediante pagamento ou fornecimento de dados.

Em caso de dúvida, o cliente deve procurar apenas os canais oficiais.

Sobre o Fundo Garantidor de Créditos (FGC)

O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) é uma entidade privada, sem fins lucrativos e que integra a rede de proteção do Sistema Financeiro Nacional (SFN). O Fundo atua para proteger depositantes e investidores por meio do pagamento de garantias, em casos de intervenção ou liquidação de instituições financeiras associadas, podendo, também, realizar operações de assistência de liquidez ou estrutural. Criado em 1995, o FGC tem suas reservas e seu custeio financiados pelas contribuições mensais das associadas, bem como pela rentabilidade proveniente da aplicação dos seus recursos. Para mais informações, acesse <https://fgc.org.br> ou as redes sociais do FGC no [LinkedIn](#), [Facebook](#), [X](#) e [Instagram](#).

Planin Comunicação – Assessoria de Imprensa do FGC

Beatriz Imenes e equipe – www.planin.com

Contatos: (11) 2138-8900 - E-mail: fgc@planin.com