## Nota de esclarecimento - FGC - Incidente de segurança

**São Paulo, 10 de setembro de 2026** – O FGC identificou acesso não autorizado a informações pessoais em ambientes relacionados aos seus processos de garantia. A suspeita foi identificada em 26 de outubro de 2026, quando tiveram início as providências de resposta ao incidente, incluindo medidas de contenção, restrição de acessos e preservação de evidências. A investigação segue com apoio de especialistas.

As categorias de dados envolvidas variam conforme os registros analisados e estão descritas nas comunicações aos titulares. Informações específicas sobre os dados relacionados a cada pessoa podem ser obtidas pelos canais de atendimento do FGC.

Até o momento, não foi identificada nenhuma evidência de que os dados tenham sido divulgados ou utilizados de forma indevida. Também não foi identificada nenhuma perda financeira decorrente do evento. A apuração prossegue para verificar eventual cópia, divulgação pública ou utilização indevida das informações. O monitoramento e as medidas de resposta seguem ativos.

O FGC comunicou a ANPD em conformidade com a legislação vigente e prestará as informações complementares pertinentes conforme o avanço das investigações. As comunicações individuais aos titulares afetados estão sendo realizadas pelos canais validados, com divulgação complementar quando cabível.

O FGC adotou medidas de contenção, revisão de acessos e reforço de segurança. Como medida de prevenção a possíveis tentativas de fraude, o FGC reforça que não solicita senhas, códigos de autenticação, pagamentos de taxas para liberação da garantia ou instalação de aplicativos durante contatos de atendimento. Contatos suspeitos devem ser conferidos pelos canais oficiais, antes de qualquer providência.

O FGC lamenta o ocorrido e reconhece a preocupação que o incidente pode gerar aos titulares de dados envolvidos. O tema está sendo tratado com prioridade, com foco na proteção das informações e na orientação às pessoas afetadas. Atualizações e orientações serão disponibilizadas em fgc.org.br/comunicado. Credores podem esclarecer dúvidas pelo e-mail atendimento.credores@fgc.org.br; o encarregado de dados atende pelo e-mail privacidade@fgc.org.br. Novas informações relevantes serão divulgadas pelos canais oficiais.

***Informações complementares***

***Alerta de fraudes***

O Fundo alerta para possíveis tentativas de golpe envolvendo o pagamento de garantia. Os canais oficiais de atendimento e divulgação de informações são o app do FGC, telefone, e-mail e redes sociais (no atendimento, nenhum código ou senha é solicitado pelo FGC).

O FGC não cobra nenhum tipo de taxa para efetuar o pagamento da garantia, não antecipa, não transfere créditos garantidos e não utiliza intermediários.

Nenhum contato é feito por meio do WhatsApp ou SMS.

**Sobre o Fundo Garantidor de Créditos (FGC)**
O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) é uma entidade privada, sem fins lucrativos e que integra a rede de proteção do Sistema Financeiro Nacional (SFN). O Fundo atua para proteger depositantes e investidores por meio do pagamento de garantias, em casos de intervenção ou liquidação de instituições financeiras associadas, podendo, também, realizar operações de assistência de liquidez ou estrutural. Criado em 1995, o FGC tem suas reservas e seu custeio financiados pelas contribuições mensais das associadas, bem como pela rentabilidade proveniente da aplicação dos seus recursos. Para mais informações, acesse https://fgc.org.br ou as redes sociais do FGC no **LinkedIn**, **Facebook**, **X** e **Instagram**.

**Planin Comunicação – Assessoria de Imprensa do FGC**
Beatriz Imenes e equipe – www.planin.com
Contatos: (11) 2138-8900 - E-mail: fgc@planin.com